

Privacybeleid

Ortho Formulas hecht veel waarde aan de privacy van klanten en draagt er zorg voor dat dit vertrouwelijk wordt behandeld. Ortho Formulas heeft een beleid ingevoerd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Ortho Formulas wilt met behulp van dit Privacybeleid u voorzien van informatie rondom de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens en toestemming

Ortho Formulas verwerkt de door uw zelf verstrekte persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Bankrekeningnummer + naam rekeninghouder;
- Creditcardnummer;

Met behulp van deze gegevens kan Ortho Formulas klanten direct dan wel indirect herkennen. Zoals hieronder nader beschreven, zal Ortho Formulas uw persoonsgegevens onder andere gebruiken voor marketingdoeleinden. Indien dit vereist is, zullen wij hier afzonderlijke toestemming voor vragen. Ortho Formulas verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

2. Moment van inzamelen

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende tijdstippen worden verzameld, in het bijzonder wanneer u op de website van Ortho Formulas surft, wanneer u een bestelling plaatst, wanneer u zich registreert voor een kennisbijeenkomst en wanneer u contact opneemt met onze klantenservice met vragen, klachten, etc.

3. Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Ortho Formulas voor verschillende doeleinden verzameld en verwerkt, zoals hieronder beschreven.

- Voor het uitvoeren van de overeenkomst met u:
 - voor het beantwoorden van uw vragen;
 - om u te voorzien van producten of diensten die u bij ons hebt aangevraagd.
- Voor onze bedrijfsbelangen:
 - voor het verbeteren van onze producten en uw ervaringen op de Ortho Formulas-website;
 - voor het versturen van nieuwsbrieven over onze producten. Indien u dergelijke informatie niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich op ieder moment hiervoor afmelden door te mailen naar: info@orthoformulas.nl;
 - voor onze overige marketingsdoeleinden.
- Voor het kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

4. Beveiliging

Ortho Formulas heeft de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen genomen, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, alsmede om verlies en oneigenlijk gebruik van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

5. Cookies

Ortho Formulas maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

6. Gegevensopslag

De persoonsgegevens, die Ortho Formulas van u heeft verkregen, worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de transactiedata na zeven jaar zullen verwijderd.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht van inzage. U kunt ons om bevestiging vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, dan geven wij - op uw verzoek - u toegang tot die persoonsgegevens en verstrekken wij u een kopie van uw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie. Als u fouten ontdekt in de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, dan heeft u recht op rectificatie van de onjuiste persoonsgegevens. Indien uw persoonsgegevens onvolledig zijn, dan heeft u het recht om deze gegevens aan te vullen.
- Recht op gegevenswissing. U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te wissen. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht op beperking van de verwerking. U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht om uw toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht van bezwaar. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens. U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen aan een ander. Lees hieronder hoe u dit kunt doen.
- Recht om een klacht in te dienen. Als u een vraag of een klacht heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u een mail sturen naar info@orthoformulas.nl. Als alternatief kunt u overwegen om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Indien u contact wilt opnemen met Ortho Formulas in verband met het bovengenoemde, dan kan dat door te mailen naar: infor@orthoformulas.nl. Vermeld om welke persoonsgegevens het gaat. Voeg hierbij ook een kopie van uw identiteitskaart of paspoort, zodat we kunnen nagaan of de gevraagde wijzigingen toegestaan zijn. Uw verzoek zal door Ortho Formulas overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving worden behandeld.